

# KULTŪROS ĮSTAIGŲ VARTOTOJŲ PASITENKINIMO KLAUSIMYNAS

## KONCERTINĖ ĮSTAIGA VALSTYBINIS DAINŲ IR ŠOKIŲ ANSAMBLIS LIETUVA

Apklausa buvo vykdoma aktyviausiu ansamblio koncertinio sezono periodu 2017 m. lapkričio - gruodžio mėnesiais, respondentus apklausiant internetu bei popieriniu būdu (anketomis). Į anketos klausimus atsakė 122 respondentai (26 - internetu ir 96 - prieš ir po mūsų koncertų regionuose). Visi respondentai yra Lietuvos Respublikos gyventojai.

### Apklausa elektroniniu būdu

Informacija apie kvietimą užpildyti anketą internete buvo patalpinta ansamblio "Lietuva" interneto svetainėje [www.ansamblis-lietuva.lt](http://www.ansamblis-lietuva.lt) bei ansamblio facebook paskyroje. Viso internetu atsakė 26 respondentai, gyvenantys Vilniuje, o taip pat Kaune, Klaipėdoje, Dusetose, Utenoje, Zarasuose ir Alytuje.

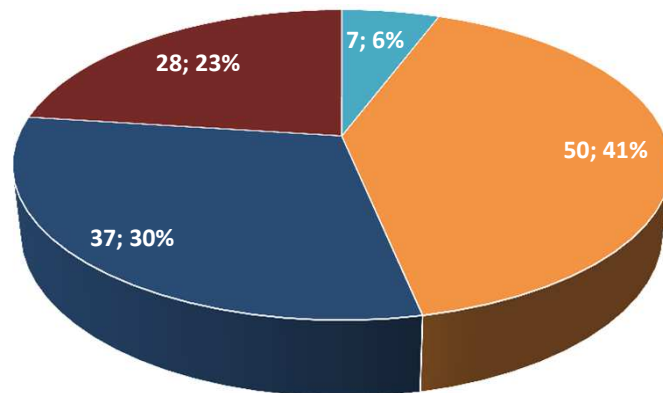
### Apklausa popieriniu būdu

Apklausa pateikiant popierinį klausimyno variantą vyko Birštono, Biržų, Radviliškio, Rokiškio, Marijampolės, Kretingos, Mažeikių, Klaipėdos, Šilutės, Vilkaviškio, Varėnos, Jonavos kultūros centruose. Viso sulaukta 96 užpildytų anketų.

### 1. Kaip dažnai naudojātės koncertinės įstaigos paslaugomis?

Dažniau nei kartą per savaitę	Kartą per savaitę	Kartą per keletą savaitių	Kartą per mėnesį	Kartą per keletą mėnesių	Kartą per pusę metų	Kartą per metus	Rečiau nei kartą per metus
				7	50	37	28

### 1. Kaip dažnai naudojātės koncertinės įstaigos paslaugomis?



- Dažniau nei kartą per savaitę
- Kartą per savaitę
- Kartą per keletą savaitių
- Kartą per mėnesį

## 2. Ar esate patenkintas (-a) koncertinės įstaigos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?

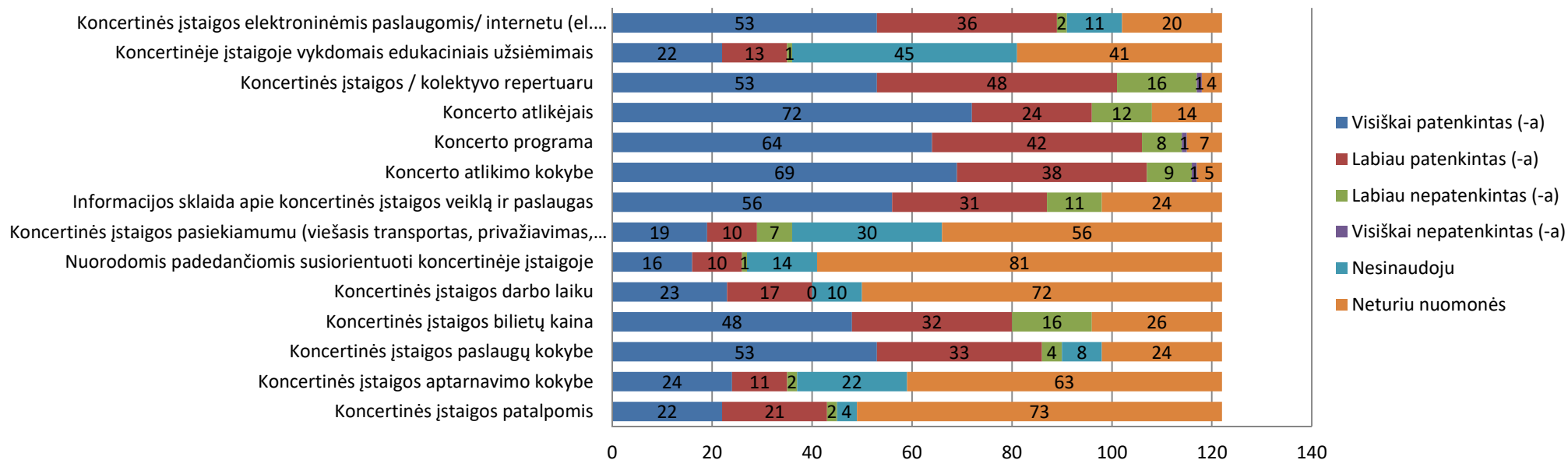
Eilės nr.		Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės
2.1.	Koncertinės įstaigos patalpomis	22	21	2		4	73
2.2.	Koncertinės įstaigos aptarnavimo kokybe	24	11	2		22	63
2.3.	Koncertinės įstaigos paslaugų kokybe	53	33	4		8	24
2.4.	Koncertinės įstaigos bilietų kaina	48	32	16			26
2.5.	Koncertinės įstaigos darbo laiku	23	17	0		10	72
2.6.	Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti koncertinėje įstaigoje	16	10	1		14	81
2.7.	Koncertinės įstaigos pasiekiamumu (viešasis transportas, privažiavimas, parkavimas ir pan.)	19	10	7		30	56
2.8.	Informacijos sklaida apie koncertinės įstaigos veiklą ir paslaugas	56	31	11			24
2.9.	Koncerto atlikimo kokybe	69	38	9	1		5
2.10.	Koncerto programa	64	42	8	1		7
2.11.	Koncerto atlikėjais	72	24	12			14
2.12.	Koncertinės įstaigos / kolektyvo repertuaru	53	48	16	1		4
2.13.	Koncertinėje įstaigoje vykdomais edukaciniais užsiėmimais	22	13	1		45	41
2.14.	Koncertinės įstaigos elektroninėmis paslaugomis/ internetu (el. svetaine, „Facebook“ paskyra ir kt.)	53	36	2		11	20

### Pastabos:

1. Ansamblis koncertinės salės neturi, todėl didžioji dalis respondentų apie pateiktus anketoje klausimus Nr. 2.1, 2.2, 2.5, 2.6, 2.7, 2.13 nuomonės neturi.

2. Mūsų edukaciniai užsiėmimai vyksta ansamblio patalpose Vilniuje, o apklausa vyko daugiausia regionuose. Į mūsų koncertus provincijoje einanti publika nelanko mūsų edukacinių užsiėmimų Vilniuje, todėl nuomonės apie šią mūsų veiklos sritį neturi.

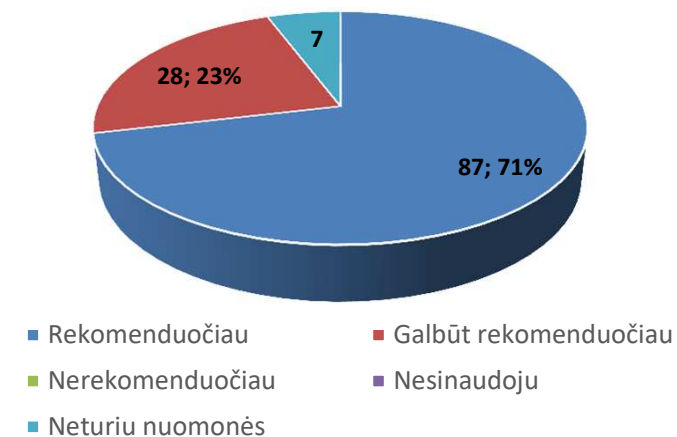
## 2. Ar esate patenkintas (-a) koncertinės įstaigos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?



## 3. Ar rekomenduotumėte:

	Rekomenduočiau	Galbūt rekomenduočiau	Nerekomenduočiau	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės
Pasirodymą koncertinėje įstaigoje	87	28			7
Edukacinį užsiėmimą koncertinėje įstaigoje	32	13		38	39

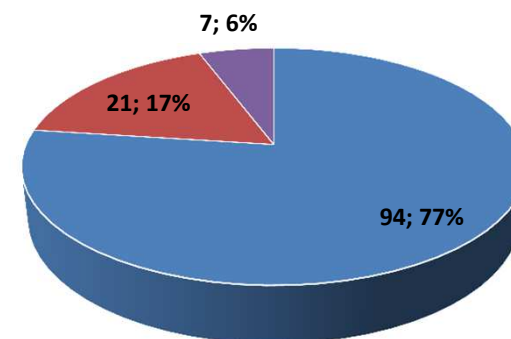
## 3. Ar rekomenduotumėte?



#### 4. Ar ketinate lankyti įstaigoje ateityje?

Ketinu	Galbūt ketinu	Neketinu	Nežinau (Neturiu nuomonės)
94	21		7

#### 4. Ar ketinate lankyti įstaigoje ateityje?

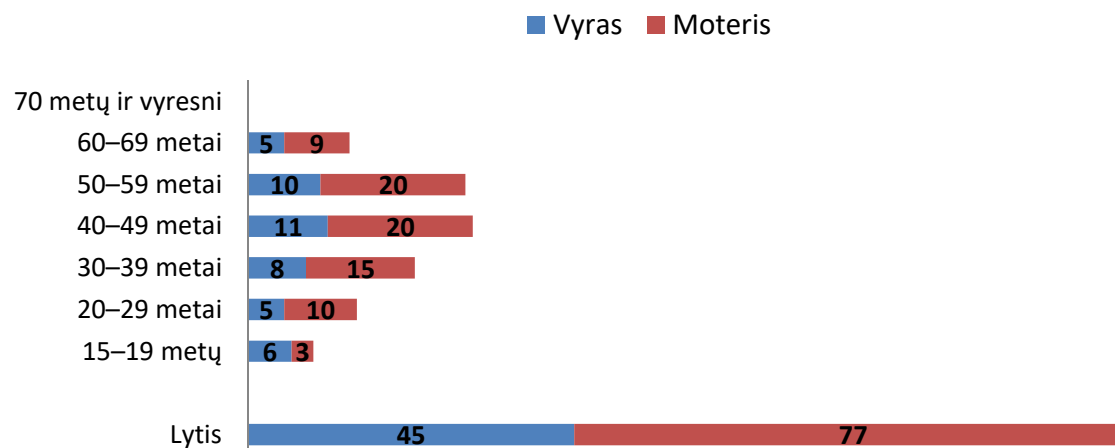


■ Ketinu ■ Galbūt ketinu ■ Neketinu ■ Nežinau (Neturiu nuomonės)

#### 6, 7. Demografiniai duomenys (amžius, lytis)

	Vyras	Moteris
Lytis	45	77
15–19 metų	6	3
20–29 metai	5	10
30–39 metai	8	15
40–49 metai	11	20
50–59 metai	10	20
60–69 metai	5	9
70 metų ir vyresni		

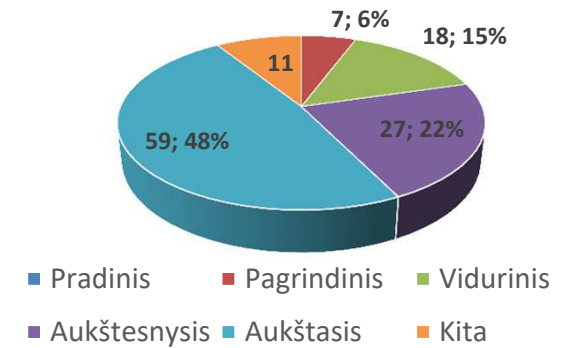
#### 6, 7. Demografiniai duomenys (amžius, lytis)



### 9. Jūsų išsimokslinimas

Pradinis	Pagrindinis	Vidurinis	Aukštesnysis	Aukštasis	Kita
	7	18	27	59	11

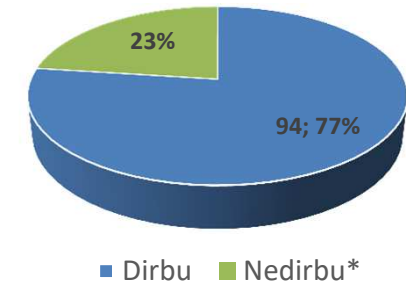
### 9. Jūsų išsimokslinimas



### 10. Ar šiuo metu dirbate?

Dirbu	Nedirbu*
94	28

### 10. Ar šiuo metu dirbate?



### 10\* Jei šiuo metu nedirbate , pažymėkite tinkamiausią atsakymą:

Vaiko auginimo/ priežiūros atostogose	Bedarbis, ieškote darbo
12	16

### 10\* Jei šiuo metu nedirbate , pažymėkite tinkamiausią atsakymą:

