

**KONCERTINĖS ĮSTAIGOS
VALSTYBINIO DAINŲ IR ŠOKIŲ ANSAMBLIO “LIETUVA”
VARTOTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TAISYKLĖS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vartotojams teikiamų paslaugų taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Koncertinės įstaigos valstybinio dainų ir šokių ansamblio „Lietuva“ (toliau – Ansamblis) teikiamų paslaugų bendrą tvarką.
2. Taisyklės nustato vartotojų ir paslaugų teikėjų teises, pareigas, atsakomybę bei paslaugų teikimo principus.
3. **Vartotojas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris naudojasi Ansamblio teikiamomis paslaugomis.
4. **Paslaugos teikėjas** – Ansamblis, teikiantis šioje tvarkoje numatytas paslaugas.
5. Ansamblio Vartotojams teikiamų paslaugų įkainiai yra patvirtinti Ansamblio vadovo įsakymu.

II. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

6. Ansamblis vartotojams teikia tokias paslaugas:
 - 6.1 Auto aikštelės nuoma (vieta transporto priemonei);
 - 6.2 Bilietai į Ansamblio koncertus / renginius;
 - 6.3 Sceninių kostiumų nuoma;
 - 6.4 Salės nuoma;
 - 6.5 Garso aparatūros nuoma;
 - 6.6 Užsakomųjų koncertų atlikimas;
 - 6.7 Ansamblio kompaktinių diskų pardavimas, platinimas;
7. Paslaugos numatytos 6 p. vartotojams teikiamos sudarant sutartį tarp Ansamblio ir vartotojo, išskyrus 6.2 p.
8. Ansamblio ir vartotojo sudaryta paslaugų sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo abi paslaugų sutarties šalys ir patvirtina antspaudais (kai Klientas yra juridinis asmuo ir jo steigimo dokumentuose nurodyta, kad turi antspaudą).
9. Paslaugų sutarties priedai ir pakeitimai yra sudedamoji paslaugų sutarties dalis ir turi būti šalių pasirašyti ir patvirtinti antspaudais (jei Klientas yra juridinis asmuo ir turi antspaudą).
10. Paslaugų sutartis sudaroma tiek egzempliorių, kiek yra šalių, kiekvienai šaliai tenka po vieną

egzempliorių. Visi egzemplioriai turi vienodą teisinę galią. Paslaugų teikimo sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu šalių susitarimu.

11. Bet kuri Ansamblio su Vartotoju sudaryta paslaugų sutartis ir visa su jos sudarymu ir sąlygų vykdymu susijusi korespondencija yra konfidenciali.
12. Šalims draudžiama atskleisti tretiesiems asmenims bet kokią informaciją, sužinomą sudarant bet kurią paslaugų ar kitą sutartį ar vykdant jos sąlygas. Informacija gali būti teikiama tik Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka. Šis draudimas yra neterminuotas ir lieka galioti pasibaigus minėtos sutarties galiojimui.
13. Visos būtinos sąlygos suteikiant paslaugą, kaip kad mokėjimo terminai, įkainiai, kiekiai ir kiti specifiniai dalykai numatomi sutartyje.
14. Už paslaugas Vartotojas atsiskaito laiku, pagal Ansamblio pateiktą mokėjimo dokumentą, sutartyje numatytais terminais ir tvarka.

III. TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

15. Vartotojo teisės:
 - 15.1 savo nuožiūra įsigyti siūlomas paslaugas;
 - 15.2 vartotojui pageidaujant, gauti valstybine kalba raštu teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie siūlomas paslaugas, jų kainas iki įsigyjant paslaugas;
 - 15.3 pareikšti pretenziją dėl netinkamos paslaugų kokybės;
 - 15.4 pranešti Paslaugos teikėjui, dėl paslaugos teikimo sąlygų pakeitimo ar kitų teikiamos paslaugos sąlygų vykdymo, kai paslauga jau teikiama, jeigu tokie pakeitimai yra įmanomi;
 - 15.5 nutraukti paslaugos teikimą bet kuriuo metu, sumokėjus paslaugos teikėjui už suteiktą paslaugą ir atlyginęs kitas su paslaugos teikimu susijusias išlaidas (jei tokių buvo), kurias Paslaugų teikėjas teikdamas paslaugas padarė iki pranešimo apie paslaugos teikimo nutraukimą gavimo;
16. Vartotojo pareigos ir atsakomybė Ansamblio renginių metu:
 - 16.1 jei renginys vyksta uždaroje patalpoje ar koncertinėje salėje į renginio vietą draudžiama įsinešti gėrimus, maisto produktus, stiprią šviesą ar garsą skleidžiančias priemones, vėliavas, plakatus ar kitus didelių gabaritų daiktus, ginklus ar jų imitacijas, bei žmonių sveikatai pavojingas medžiagas;
 - 16.2 įeidami į renginio vietą ar koncertinę salę vartotojai privalo išjungti mobiliojo ryšio priemones;
 - 16.3 siekiant apsaugoti autorių teises bei intelektinę nuosavybę, renginio metu nesuderinus su paslaugos teikėju fotografuoti ir filmuoti draudžiama. Šią normą pažeidęs vartotojas atsako pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
 - 16.4 konfliktines situacijas kilusias prieš renginį ar renginio metu sprendžia paslaugų tiekėjo administratorius. Nepavykus susitarti ir jei kyla grėsmė renginiui ar žiūrovų saugumui, administratorius nedelsiant apie tai informuoja paslaugų tiekėjo vadovybę ir kviečia policiją.

17. Paslaugos teikėjo teisės:

- 17.1 teikti paslaugas Vartotojams laikydamasis teisės aktų reikalavimų bei šių Taisyklių nuostatų;
- 17.2 prieš suteikiant paslaugą, suteikti Vartotojui būtiną teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis, bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui gauti paslaugą;
- 17.3 jei Vartotojo nurodymai prieštarauja įstatymams, šioms Taisyklėmis, standartams, profesinės veiklos etikai, Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti vykdyti tokius Vartotojo nurodymus / pageidavimus;
- 17.4 Paslaugos teikėjas turi ir kitas Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų teisės aktų nustatytas teises ir pareigas;

IV. BILJETŲ ĮSIGIJIMAS, KEITIMAS IR GRAŽINIMAS

18. Bilietus į Ansamblio koncertus / renginius galima įsigyti kultūros centrų, kuriuose koncertuoja Ansamblis, kasose nuo koncerto paskelbimo datos iki renginio pradžios. Taip pat internetu per bilietų platintojo informacinę sistemą. Bilietų platintojas nurodomas pateikiant informaciją apie koncertą / renginį.
19. Bilietų kainos yra patvirtintos Ansamblio vadovo įsakymu.
20. Jei renginio / koncerto metu žiūrovams draudžiama fotografuoti, filmuoti, įsinešti tam tikrus daiktus ar gėrimus, apie tai prieš renginį / koncertą paskelbiama atskirai.
21. Ant bilietų esanti informacija pateikiama lietuvių kalba, nurodomas paslaugos teikėjo pavadinimas, paslaugos kaina įskaitant visus mokesčius, vartotojui skirta vieta koncerto / renginio metu.
22. Įsigyti bilietai nekeičiami ir negražinami, išskyrus tuos atvejus, kai renginys nukeliamas arba atšaukiamas.
23. Atšaukus koncertą / renginį, bilietai gražinami toje kasoje, kurioje buvo įsigyti, pateikiant įsigijimą patvirtinančią dokumentą (pvz. kasos čekį, užsakant bilietą per platintojo informacinę sistemą, užsakymo priėmimo kopiją ar pinigų sumokėjimą patvirtinančias elektronines ar popierines kopijas) ir bilietą. Bilietai turi būti nesugadinti ar kitaip nepažeisti.
24. Koncerto / renginio nukėlimo atveju, įsigytas bilietas galioja atidėtam koncertui / renginiui.

V. KITOS SĄLYGOS

25. Visus kilusius ginčus Paslaugos teikėjas ir Vartotojas sprendžia derybų keliu.
26. Vartotojui pateikus skundą raštu, išsamiai ir aiškiai išdėstant aplinkybes, Paslaugos teikėjas įsipareigoja duoti atsakymą per 10 darbo dienų.
27. Paslaugos teikėjui ir vartotojui nesusitarus, nepavykus išspręsti ginčo taikiai, vartotojas turi teisę kreiptis į atitinkamos srities valstybinę instituciją arba į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos

tarnybą, arba į teismą.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Vartotojams teikiamų paslaugų taisyklės skelbiamos Ansamblio internetinėje svetainėje adresu www.ansamblis-lietuva.lt
-